

Le CEFIS s'attache à promouvoir la cohésion sociale au Luxembourg à travers différentes activités dont la recherche-action et la formation sociale, politique et interculturelle. Les thématiques concernent notamment les phénomènes et politiques migratoires et leurs diverses dimensions:

- l'intégration,
- la lutte contre les discriminations,
- l'interculturel,
- la participation de chacun à la vie sociale, associative et politique.

En parallèle à l'analyse de la réalité actuelle au Grand-Duché (approche sociologique, statistique, juridique et historique), le CEFIS est également un Centre de Formation agréé par le Ministère de l'Education nationale et de la Formation professionnelle* pour organiser des formations professionnelles continues.

*arrêté ministériel, Mémorial B n°89 du 24.10.2011

- ARIC
Association pour la Recherche InterCulturelle
- AIFRIS
Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention Sociale
- SIETAR France
Society for Intercultural Education Training and Research



CONTACT

Pour une offre personnalisée

Frédéric Mertz / Dominique v. Leipzig
5, avenue Marie-Thérèse
L - 2132 Luxembourg
tél. : +352 44743-507/512
fax. : +352 44743-515
e-mail : interculturel@cefis.lu
www.cefis.lu



Sensibilisation, formation et accompagnement à l'interculturalité

Réseau de formateurs/trices coordonné par le Centre d'Etude et de Formation Interculturelles et Sociales (CEFIS asbl)



Le réseau de formateurs/trices coordonné par le CEFIS propose différents modes d'intervention liés à l'interculturalité.

1. ATELIERS DE SENSIBILISATION

Objectifs :

- sensibiliser les participants aux enjeux de l'approche interculturelle
- travailler la question de l'identité
- identifier les attentes et besoins en matière de formation à la compétence interculturelle

Durée : une demi journée à une journée.

2. SESSIONS DE FORMATION

Objectifs :

- travailler les préjugés et leur influence dans la pratique professionnelle
- découvrir et reconnaître sa propre identité
- prendre conscience des valeurs et croyances de personnes d'autres cultures
- travailler des pistes de solution

Contenu :

Les mécanismes psycho-sociaux mis en œuvre dans les relations humaines

- préjugés et stéréotypes (catégorisations)
- mécanismes psycho-sociaux en situation professionnelle

Qui suis-je ?

- mon identité
- ma culture

Qui sont-ils ?

- la culture/les cultures du Luxembourg et d'ailleurs
- chocs culturels / incidents critiques vécus
- expériences en négociation/médiation
- le non négociable personnel et professionnel

Le système dans lequel je travaille et j'évolue

- analyse du contexte professionnel
- pistes de solutions, à approfondir lors d'un accompagnement

Durée : deux à trois journées.

3. ACCOMPAGNEMENT DES STRUCTURES

Objectifs :

- approfondir les pistes dégagées lors de la formation pour amorcer un processus de changement
- dégager des chantiers prioritaires
- développer une thématique particulière

Durée : selon la demande.

Publics cibles

Professionnels en contact avec un public multiculturel, dans différents secteurs d'activités: administration, travail social, culture, santé, enseignement, tourisme, ressources humaines ...

Equipe de formation

Un réseau pluridisciplinaire et multilingue composé de formateurs du CEFIS et de professionnels du secteur social et du monde associatif au Luxembourg, certifiés à l'approche interculturelle et pouvant intervenir devant des publics variés. Le réseau agit dans le cadre du Plan d'action national d'intégration et de lutte contre les discriminations (2010-2014).

Méthode pédagogique

Adaptée au contexte multiculturel luxembourgeois, la méthode pédagogique utilisée est interactive et inductive, faisant appel aux expériences et aux savoir-faire développés par les participants dans le cadre de leur pratique professionnelle et/ou personnelle.

Groupes de 8 à 15 personnes.

Différents outils sont utilisés : études de cas, mises en situation, témoignages, vidéos, débats, exposés théoriques, travail en sous-groupes.